

Talon de Garanție

Data emiterii _____

Nr. Contractului _____ din _____

Numele, prenumele cumpărătorului _____

Art Granit SRL ID - 308499

DEKTON® GARANȚIE REZIDENȚIALĂ TRANSFERABILĂ LIMITATĂ DE 25 DE ANI
Art Granit SRL Garanție limitată la manoperă de 2 ani.

Sub rezerva termenilor și condițiilor conținute în prezentul document, Art Granit S.R.L., garantează cumpărătorului și proprietarilor-ocupanți rezidențiali ai suprafețelor Dekton® Ultracompact instalate ("Suprafețe Dekton®") că, pentru o perioadă de douăzeci și cinci (25) de ani de la data achiziționării suprafețelor Dekton® în locuința clientului inițial, materialul Dekton® nu va avea defecte de fabricație și va funcționa în exploatare atunci când este instalat și întreținut corespunzător. În cazul în care apare un defect de fabricație în timpul perioadei de garanție, Art Granit S.R.L., va repara sau va înlocui, la alegerea sa, suprafețele Dekton® defecte. Această garanție este limitată la cumpărătorul suprafețelor Dekton® Surfaces și este transferabilă. Această garanție este valabilă numai dacă cumpărătorul original al suprafețelor Dekton® instalate a înregistrat garanția în termen de 6 luni de la achiziționarea suprafeței Dekton®, așa cum se indică mai jos, și dacă respectivul consumator prezintă factura originală sau chitanța de vânzare (cu indicarea datei de achiziționare și numele distribuitorului produsului Dekton®). Perioada de 25 de ani stabilită în această Scrisoare de garanție se aplică numai acelor produse care sunt vândute și înregistrate după 1 noiembrie 2018.

CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ DE 25 DE ANI 1. Această garanție limitată acoperă suprafețele Dekton® care au fost achiziționate de la un instalator sau distribuitor autorizat Dekton® ("instalator autorizat") și au fost instalate permanent în locuința cumpărătorului inițial de către un instalator autorizat. 2. Art Granit S.R.L și Cosentino poate repara sau înlocui produsul Dekton® defect în perioada de garanție de 25 de ani, dar aceste produse de înlocuire trebuie să aibă aceleași caracteristici (aceeași culoare, grosime etc.) ca și produsele defecte achiziționate de consumatorul inițial. În cazul în care acest produs nu mai este produs sau indisponibil din orice motiv, produsul defect va fi înlocuit cu un produs Dekton® cu caracteristici similare. 3. Sub rezerva limitărilor menționate în prezentul document, această garanție limitată acoperă produsele care au fost întreținute în conformitate cu programul de îngrijire și întreținere a suprafețelor Dekton® Surfaces, pe care îl puteți accesa pe www.cosentino.com. sau solicita de la distribuitorul oficial. 4. Fisurarea datorată expunerii la temperaturi extrem de calde și reci și fisurarea datorată șocurilor termice. 5. Nu se pătează cu cele mai comune produse alimentare, băuturi și produse de uz casnic, cu condiția ca clienții urmează instrucțiunile de îngrijire și întreținere corespunzătoare. 6. Decolorarea datorată expunerii la razele solare ultraviolete (UV) directe, atât în aplicații de interior, cât și în exterior. 7. Această garanție acoperă produsele Dekton® care sunt aplicate pe grătare, coșuri de fum sau pe orice suprafață cu inducție de căldură, cu condiția respectării stricte a manualelor de instalare a suprafețelor care se găsesc pe www.cosentino.com. 8. Seria Dekton XGloss® este formată din suprafețe ultra-lustrate, de înaltă tehnologie, ultra-compacte, cu o strălucire cristalină, care necesită o îngrijire mai mare datorită Finisajului său Lucios. În special, Dekton XGloss® necesită întreținere și curățare periodică. 9. Vă rugăm să consultați Ghidul de curățare și întreținere Dekton®, care se găsește pe www.cosentino.com sau la distribuitorul oficial, pentru îndrumări specifice privind modul de îngrijire a produselor Dekton XGloss®. Această garanție acoperă numai suprafețele Dekton XGloss® care au fost întreținute în conformitate cu respectivul Ghid de curățare și întreținere Dekton®.

CE NU ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ DE 25 DE ANI 1. Această garanție nu acoperă fabricarea defectuoasă sau necorespunzătoare sau instalarea defectuoasă sau necorespunzătoare. 2. Orice daune cauzate de acțiuni întreprinse de terți care nu au legătură cu Art Granit S.R.L și Cosentino, cum ar fi probleme cauzate de finisarea/pregătirea incorectă a produsului, de metode de instalare necorespunzătoare sau de alte modificări sau manipulări ale produsului DEKTON® original. 3. Fisurarea suprafețelor Dekton® Ultracompact Surface din cauza unei forțe sau interacțiuni externe, cum ar fi impacturi, dulapuri sau pardoseli inegale, așezări sau mișcări structurale, instalare necorespunzătoare sau alte condiții din locuință care pot cauza deplasarea suprafețelor Dekton® Surface. Prin urmare, fisurile sau cioburile datorate impactului cu obiecte grele și mișcarea, deplasarea, așezarea structurii de susținere sub suprafața blatului sau a pardoselii (dulapuri, parchet, fundație etc.), nu sunt acoperite de această garanție. 4. Această garanție nu acoperă daunele, pierderile sau cheltuielile indirecte sau accidentale, altele decât produsul în sine, inclusiv, dar fără a se limita la daunele aduse altor produse sau instalații, sau reparații sau modificări suplimentare, cum ar fi, de exemplu, orice modificări la instalații sanitare, electrice, la suprafața plăcilor sau a pereților, lucrări de zidărie, reparații ale pardoselii sau pregătiri care ar putea fi necesare pentru a repara sau înlocui suprafețele Dekton® Surfaces acoperite de această garanție limitată; astfel de reparații și modificări vor fi responsabilitatea clientului. 5. Această garanție nu acoperă produsele care au fost tratate sau acoperite cu un produs chimic sau un strat de acoperire neaprobat. În cazul în care Cosentino stabilește, la discreția sa, că aplicarea de substanțe chimice și/sau acoperiri neaprobrate a cauzat sau a contribuit la defectul (defectele) produsului, nu va avea nicio obligație în cadrul acestei garanții. 6. Această garanție nu acoperă produsele care nu au fost plătite integral. 7. Această garanție nu acoperă produsele expuse la utilizare sau condiții anormale sau la abuzuri în orice mod. "Utilizarea sau condițiile anormale" includ, dar nu se limitează la deteriorarea cauzată de o manipulare sau utilizare necorespunzătoare, abuzul fizic sau chimic și nerespectarea instrucțiunilor corespunzătoare de îngrijire și întreținere, în special întreținerea sau deteriorarea cauzată de ciobire, crăpare, deteriorare prin impact sau rupere din cauza abuzului clientului.

- Suprafețele Dekton® sunt concepute pentru a avea un aspect natural și neuniform, astfel încât această garanție limitată nu acoperă nicio variație de culoare, nuanță, structură a particulelor sau nivel de luciu.
- Această garanție nu acoperă produsele pe care dumneavoastră, clientul, decideți că nu le apreciați după instalare din cauza culorii, a stilurilor de finisaj sau plintă sau a altor opinii bazate pe preferințe personale.
- Această garanție nu acoperă aspectul sau performanța îmbinărilor.
- Această garanție nu acoperă semnele temporare de pe produsele Dekton®, inclusiv, dar fără a se limita la urme de metal, amprente sau pete sau alte urme temporare lăsate de ustensilele de uz casnic.
- Această garanție nu acoperă "utilizările comerciale" ale produselor Dekton®. "Utilizările comerciale" includ, dar nu se limitează la utilizarea în clădiri comerciale, cum ar fi magazine de vânzare cu amănuntul, restaurante, birouri, hoteluri sau complexe de apartamente.
- Cosentino nu este responsabil pentru daune sau vătămări cauzate în totalitate sau parțial de forța majoră (inclusiv, dar fără a se limita la cutremure, tornade, furtuni tropicale și uragane), expunerea la contaminanți corozivi (inclusiv, dar fără a se limita la apă sărată sau substanțe chimice din apele de furtună), incendii, inundații, explozii, depozitare sau manipulare necorespunzătoare, condiții de șantier, arhitectură, etc. și proiectare tehnică, așezări sau mișcări structurale, acte de vandalism, accidente sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Art Granit S.R.L și Cosentino.

Această garanție exclude daunele suplimentare care ar fi putut rezulta dintr-un defect acoperit, inclusiv, daunele apărute în timpul perioadei de procesare a cererii de garanție, precum și pe toată perioada în care produsul este înlocuit. Această exclusiune include, dar nu se limitează la orice prejudicii aduse activităților comerciale, industriale, profesionale sau de viață, pe care le poate suferi cumpărătorul produsului sau o terță parte.

- Diferențele constatate între mostrele sau fotografiile oricărui produs Dekton® și produsul Dekton® real achiziționat nu sunt acoperite de această garanție.

- Această garanție nu se aplică reparațiilor și/sau manipulării produsului Dekton® fără o verificare corespunzătoare din partea Cosentino.
- Daunele care rezultă din defecte ale structurii unei clădiri în care este utilizat produsul Dekton®.

- Ciobirea nu este acoperită de această garanție. Ciobirea nu apare din cauza unui material defect; ciobirea este rezultatul zgârierii și ciocnirii obiectelor de marginile suprafeței.

- Deoarece Cosentino nu produce efectiv blaturi de lucru, ci furnizează materialul pentru plăci, în cazul în care termenii și condițiile conținute în prezentul document sunt îndeplinite, materialul necesar va fi furnizat.

pentru a înlocui blatul; cu toate acestea, costul de fabricare și instalare a produsului nu va fi acoperit de Cosentino.

- Este posibil ca unele culori Dekton® să fie disponibile doar pentru o anumită aplicație. Clientul va fi informat despre culorile pe care Cosentino le recomandă să fie folosite numai pentru o anumită aplicație. De exemplu, pentru unele culori, Cosentino nu recomandă și nu aprobă utilizarea lor pe blaturi, blaturi de lucru, pardoseli sau orice altă aplicație orizontală, iar clientul nu trebuie să se bazeze pe nicio altă declarație verbală sau scrisă care ar putea sugera contrariul. Prin achiziționarea acestor culori specifice, clientul este de acord să renunțe la toate drepturile de garanție și la orice pretenții față de Cosentino în cazul în care această culoare este utilizată sau aplicată în contradicție cu recomandările Cosentino.

CONDIȚII DE EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE

Întreținere de rutină - Datorită porozității sale practic zero, suprafața ultracompactă Dekton® este foarte rezistentă la pete în utilizarea de zi cu zi și la produse chimice, făcând-o ideală pentru utilizare ca blat de bucătărie și ca suprafață pentru alte tipuri de lucru, atât în interior cât și în exterior.

Pentru curățarea generală, Cosentino recomandă utilizarea produselor Q-Action cu un burete sau un burete cu fibre moi. Dacă acest produs nu este disponibil, cea mai bună opțiune este să folosești apa și săpun neutru. În cazul petelor agresive, fie de la produse care sunt rezistente la agenții de curățare obișnuiți, fie pentru ca au rămas pe suprafața de lucru fără a fi îndepărtate, recomandăm folosirea unor produse mai specifice precum: solvenți (de tip acetona sau solvent universal). Produsele de curățare acide pot include orice produs care conține acid sau agent de detartrare etc. Produsele alcaline includ agenți de curățare de bază, amoniac etc. Solvenții pot include produse precum solvent universal, terebentină (spirit alb), acetona, alcool etc. Oxidantii includ produse precum peroxid de hidrogen și înălbitor diluat.

Prevenirea șocurilor mecanice- lovituri. Deși Dekton® este o suprafață extrem de rezistentă, șocurile mecanice, loviturile, trebuie evitate în zonele mai expuse (colțuri, margini, îmbinări etc.).



Performanță în contact cu obiecte fierbinți - Recipiente precum tigăile, cratițele, caserole și aparatele de cafea etc. pot fi așezate direct pe suprafața de lucru după utilizare. Pe suprafața neprotejată pot fi amplasate și aparatele electrice care dau căldură. Dekton® este proiectat să reziste la temperaturile ustensilelor de uz casnic.**Pentru Dekton® 8 mm este necesar să folosiți protecție pentru obiectele fierbinți.

Precauții - Evitați contactul direct cu părțile metalice ale boilerului electric, blaturilor de gătit sau cuptoarelor care, într-o instalație proastă, intră în contact direct cu materialul. • Evitați radiațiile directe la temperaturi foarte ridicate precum coș de fum, grătare etc • Evitați contactul direct cu flacăra. • Pentru Dekton® Xgloss, evitați contactul lung cu obiecte industriale la temperaturi foarte ridicate. • Nu lustruiți suprafața. • Evitați utilizarea bureților metalici sau a particulelor abrazive. • Evitați tăierea directă pe suprafață cu cuțitul ceramic, deoarece acestea sunt un material cu duritate similară celei de sus. • Pentru Dekton® Xgloss evitați tăierea directă pe suprafață. • Evitați să trageți sau să loviți ustensilele de gătit de blaturile de lucru de culori închise din colecția XGloss, în special Spectra. • Suprafața Dekton XGloss poate fi deteriorată de agenți de curățare care conțin acizi, baze sau săruri precum sulfura de sodiu. În cazul expunerii la o substanță chimică neinclusă în acest document sau pagina web, va fi considerată ca utilizare necorespunzătoare și nu va fi acoperită de garanție.

ÎNREGISTRAREA GARANȚIEI Pentru a vă înregistra pentru această garanție, trebuie să completați formularul de înregistrare a garanției online la <https://warranty.cosentino.com/index/inicial/pais/US/lang/en-US/> sau să sunați sau să scrieți la Art Granit S.R.L., la numărul de telefon sau +37369780780 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19. Pentru a obține un formular de înregistrare. Trebuie să vă înregistrați în termen de șase (6) luni de la cumpărare pentru a fi eligibil în cadrul acestei garanții pe site-ul <https://warranty.cosentino.com/index/inicial/pais/US/lang/en-US/>

CUM SE FACE O CERERE DE GARANȚIE Dacă credeți că există un defect la produsul dumneavoastră Dekton® și doriți să faceți o reclamație în cadrul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin e-mail, scrisoare sau prin telefon, contactând Serviciul Clienți Art Granit SRL Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Alba Iulia, 75.

Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți companiei Art Granit SRL sau agenților săi autorizați, fabricanților sau instalatorilor să inspecteze produsul Dekton® la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Cosentino și cu agenții săi în eforturile acestora de a asigura service-ul pentru această garanție limitată. Toate obligațiile Art Granit SRL și Cosentino în cadrul acestei garanții sunt condiționate de notificarea corespunzătoare a Art Granit SRL și Cosentino de către cumpărătorul vizat de garanție și de o oportunitate rezonabilă pentru Art Granit SRL și Cosentino de a executa. Nepermiterea de către dumneavoastră a unei inspecții va anula această garanție. În nici un caz Art Granit SRL nu va fi răspunzător, fie că este vorba de răspundere civilă delictuală sau contractuală, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte, punitive sau accidentale, sau orice daune similare, inclusiv, dar fără a se limita la daunele cauzate de pierderea profitului, care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsul pentru aplicații rezidențiale acoperite de această garanție limitată. Art Granit SRL și Cosentino nu oferă nici o altă garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, cu privire la suprafețele Dekton® Surfaces pentru uz rezidențial, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Acesta este singura garanție oferită de Cosentino pentru suprafețele Dekton® Surfaces pentru aplicații rezidențiale. Nimeni altcineva în afară de Cosentino nu este autorizat să ofere vreo garanție sau promisiune cu privire la suprafețele Dekton® Surfaces. Art Granit SRL își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

 +373 (79) 04-02-05 bd. Grigore Vieru, 19 / Alba Iulia, 75 www.artgranit.md

INFORMAȚII SPECIFICE DE GARANȚIE PRIVIND PRODUSELE FINITE DEKTON Produsele finite DEKTON® by Cosentino® sub formă de suprafețe tridimensionale, cum ar fi chiuvetele de bucătărie, chiuvetele de lavoar și tăvile de duș sunt garantate împotriva defectelor de fabricație ale produsului pentru o perioadă de CINCI (5) ANI, toate în termenii, condițiile și limitările descrise pentru toate celelalte produse DEKTON® by Cosentino®. Garanția pentru produsele DEKTON cu finisaj GRIP este limitată la CINCI (5) ani, în termenii, condițiile și limitările descrise pentru toate celelalte produse DEKTON® by Cosentino®

Vizitați <http://warranty.cosentino.com> și urmați acești pași pentru a vă înregistra garanția Dekton. 1. În căsuța din stânga, vă rugăm să selectați cine înregistrează garanția și, în căsuța din dreapta, prin ce furnizor a fost achiziționată. 2. Introduceți numerele de identificare furnizate de magazin. Introduceți numărul de identificare al prelucrătorului de piatră în caseta din stânga și numărul de identificare al atelierului de bucătărie în caseta din dreapta. 3. Completați detaliile utilizatorului final și informațiile despre blatul de lucru. Este important să completați câmpul de e-mail pentru a primi confirmarea de garanție. 4. Includeți factura/dovada de achiziție. Aceasta trebuie să includă: datele magazinului de bucătărie, datele clientului, marca blatului, culoarea blatului și data facturii. În cele din urmă, Art Granit S.R.L și Cosentino își respectă obligația de a vă proteja datele personale.

VÂNZĂTOR:**Art Granit SRL**

Chișinău, str. Balanescu 31, ap1
c/f 1009600002286
TVA 0607127
Cont MD83EC000000225157162154
BC'EuroCreditBank'S.A., Chișinău
Codul băncii ECBMMD2X
Director Vutcariov Marcel

CUMPĂRĂTOR