

**Talon de Garanție**

Data emiterii \_\_\_\_\_

Nr. Contractului \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Numele, prenumele cumpărătorului \_\_\_\_\_

**GARANȚIE DE LA PRODUCĂTORUL DE PIATRĂ – CERTIFICAT DE GARANȚIE – Inalco. - Art Granit SRL Garanție limitată la manoperă de 2 ani.**

Art Granit SRL și INALCO a adoptat o Politică de Garantare a Excelenței în Afaceri, care stabilește angajamentul de a atinge calitatea deplină a producției, produselor și serviciilor sale, ținând cont de protecția mediului, siguranța și prevenirea riscurilor de muncă ale tuturor angajaților săi și luând în considerare țin cont de diferitele specificații ale țărilor în care compania își oferă serviciile. Art Granit SRL și INALCO garantează că: · Toate produsele sunt fabricate în conformitate cu legile aplicabile și standardele specifice aplicabile mediului și siguranței la locul de muncă. · Toate produsele fabricate de Art Granit SRL și INALCO sunt de înaltă calitate și respectă cerințele specificate în standardul actual ISO 13006. · Art Granit SRL și INALCO aplică un sistem de control al calității pe parcursul întregului proces de producție și depozitare a produselor sale. Orice defecțiuni sau deficiențe ale sistemului sunt verificate și corectate. · Art Granit SRL și INALCO își garantează produsele pe o perioadă de 5 ani, cu excepția defectelor rezultate din instalarea, folosirea sau întreținerea necorespunzătoare.

**CE ESTE INCLUS ÎN GARANȚIA DE INDUCȚIE MDi İTOP A INALCO:** Art Granit SRL și INALCO garantează că produsele sale MDi İTOP INDUCTION sunt lipsite de defecte de fabricație și se angajează să înlocuiască gratuit produsele defecte în termen de 5 ani de la data achiziției. Pentru a putea depune orice reclamație, clientul trebuie să păstreze factura și dovada plății. **Activarea garanției la material Inalco urmând regulile de înregistrare pe:** <https://www.inalco.es> și cele indicate în prezenta garanție, Art Granit SRL și INALCO își rezervă dreptul de a nu oferi servicii de garanție dacă oricare dintre cerințele descrise în acest document nu este îndeplinită sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile. În orice caz, Art Granit SRL și INALCO nu va fi răspunzător pentru nicio daune sau defecte aflate în afara controlului său, sau pentru produsele care nu au fost trimise pentru uz privat.

**CE NU ESTE INCLUS ÎN GARANȚIA DE INDUCȚIE INALCO MDi İTOP:** 1. Material MDi İTOP INDUCTION deja așezat cu un defect de fabricație care există la momentul livrării materialului. Instalatorul este responsabil pentru a determina dacă produsele sunt adecvate pentru utilizare la pardoseli și placarea pereților. În cazul în care se constată un defect la orice produs vândut sau furnizat de INALCO, proprietarul acestora este obligat să ia în mod independent măsurile necesare pentru a evita cauzarea de prejudicii terților. 2. Daune cauzate de defecte sau omisiuni ale proiectelor tehnice care stau la baza structurilor în care sunt instalate produsele INALCO MDi İTOP INDUCTION. 3. Garanția nu acoperă transportul, dezvoltarea, instalarea și/sau dezmembrarea pentru repararea sau reșezarea suprafețelor MDi İTOP INDUCTION, nici daune sau defecte cauzate de transportul, manipularea sau depozitarea necorespunzătoare a produselor. 4. Garanția nu acoperă nicio daune cauzate sau incidente, nici daune sau costuri suplimentare care nu au legătură cu produsul ca atare. Această excludere acoperă daune produse, structuri și reparații suplimentare sau suplimentare de instalații sanitare, electrice sau de zidărie necesare pentru a repara sau înlocui produsul MDi İTOP INDUCTION de la Art Granit SRL și INALCO. În aceste cazuri, responsabilitatea revine consumatorului. 5. În niciun caz Art Granit SRL și INALCO nu va fi răspunzătoare pentru daune accidentale de orice fel, care nu sunt legate de produsul însuși care urmează să fie înlocuit, inclusiv daunele aduse clădirii, conținutului acesteia și persoanelor. 6. Daune care ar fi putut să fi apărut de la apariția defectului care face obiectul unei reclamații în garanție, inclusiv cele suferite în procesul de depunere și procesare a unei reclamații, precum și în procesul de înlocuire a unui produs pentru un consumator sau pentru orice terță parte. 7. Daune directe sau indirecte cauzate ca urmare a intervenției unor persoane care nu aparțin personalului autorizat Art Granit SRL și INALCO. 8. Orice defect sau aspect neprezentabil cauzat de adezivul folosit ca element de fixare sau chit plasat la rosturi. 9. Fisurile din produsul final așezat după așezare nu sunt considerate defecte materiale. **Fisurile pot apărea din cauza deplasării structurilor clădirii, din cauza plasării unei sarcini excesive pe produsul INALCO MDi İTOP INDUCTION sau din cauza impactului după instalare.** 10. Excluzie daunele cauzate de dezaastre naturale și de produse sau substanțe active care sunt în afara controlului INALCO. 11. Deteriorări sau defecte produse produsului MDi İTOP INDUCTION în cazul în care oricare dintre recomandările de transport, deplasare, depozitare, instalare, întreținere și curățare prezentate pe site-ul companiei (<https://www.inalco.es/>) en/. Fisurile și cioburile nu reprezintă un semn al unui produs defect, ci al unui transport, manipulare și/sau stivuire necorespunzătoare. Nu zgâriați și nu loviți marginile și colțurile produselor cu niciun obiect. 12. Diferențele dintre unitățile specifice de material datorită neomogenității tonului, care este o caracteristică inerentă a designului multor suprafețe MDi İTOP INDUCTION de la Art Granit SRL și INALCO. Înainte de așezare, este indicat să amestecați produsele MDi İTOP INDUCTION din diferite cutii. 13. Rupere sau ciobire rezultată din manipularea și/sau instalarea necorespunzătoare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați recomandările de manipulare, depozitare și stivuire din manualele tehnice de pe site-ul Art Granit SRL și INALCO.

Garanția exclude în mod expres situația în care produsele sunt supuse unor condiții fizice sau chimice anormale precum șoc, mișcare structurală, utilizarea de substanțe chimice active precum acidul fluorhidric, substanțe corozive etc. 13. Imperfecțiuni care pot apărea din cauza utilizării zilnice, cum ar fi pete, zgârieturi, lovituri sau arsuri. 14. **Pentru a menține estetica și designul produsului MDi İTOP, este foarte recomandat să folosiți plăci de tăiat adecvate, precum și suporturi speciale pentru oale fierbinți.** 15. În nici un caz nu trebuie folosită vată de oțel sau substanțe agresive (leșie, solvenți, terebentină, acetonă, alcool, demachianți, amoniac etc.), care pot deteriora suprafețele MDi İTOP INDUCTION de la INALCO. Trebuie respectate recomandările de curățare și întreținere furnizate pe site-ul Art Granit SRL și INALCO. 16. Pentru curățarea zilnică a MDi İTOP INDUCTION, trebuie utilizați numai detergenți alcalini: de exemplu, degresanți, detergenți de spălat vase, MDi TOTAL CARE etc. Alimente acide (pH < 4) precum oțetul, lamaie, portocala etc., nu trebuie să intre-n contact cu suprafața MDi İTOP INDUCTION mai mult de 3 ore. 17. Diferențele dintre mostre și fotografiile ale unui produs Art Granit SRL și INALCO, pe de o parte, și produse reale, pe de altă parte. Mostrele sunt o indicație generală a designului, modelului, caracteristicilor estetice, culorii și finisajului. NU este garantat că mostrele vor fi o copie exactă a suprafeței MDi İTOP INDUCTION de la INALCO. 18. În cazul în care materialele care urmează să fie înlocuite ca defecte nu mai sunt disponibile sau modelul a fost schimbat, INALCO își rezervă dreptul de a utiliza alte materiale de calitate și preț similare pentru înlocuire. Art Granit SRL și INALCO își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe produsele sale fără a anunța clienții și utilizatorii finali; cu toate acestea, nu își asumă responsabilitatea pentru modificările și întreruperile de mai sus. **Garanția devine nulă dacă produsul a fost manipulat și/sau reparat fără aprobarea scrisă a Art Granit SRL și INALCO.**

## 2. REGULI DE ÎNGRIJIRE ȘI ÎNTREȚINERE

**Îndepărtarea resturilor de ciment** - După ce piesele au fost așezate și montate, suprafața va fi acoperită cu o peliculă opacă de ciment care maschează aspectul său real. Suprafața trebuie curățată temeinic pentru a îndepărta orice surplus de material de chituire sau murdărie cauzată în timpul procesului de așezare a piesei. Trebuie folosit un detergent ușor acid (cum ar fi Deterdek de la Fila sau AKEMI Acid Cleaner) care nu degajă vapori toxici, să nu deterioreze îmbinările sau suprafața materialului și să nu aibă un efect dăunător asupra mediului. Urmați acești pași în toate cazurile: • Înainte de a continua cu curățarea suprafeței, așteptați până când mortarul piesei este complet solidificat. Producătorul va specifica timpul necesar. • Umeziti suprafața în prealabil cu apa curată. • Diluați în proporție 1 la 5 sau 1 la 10 produsul de curățare în apă, în funcție de cantitatea de murdărie. Se udă bine toată suprafața cu soluția, folosind un mop, și se lasă să acționeze aproximativ 10 minute. • Clătiți suprafața de mai multe ori cu multă apă curată pentru a îndepărta deșeurile și murdăria. • Dacă reziduurile de murdărie (ciment) sunt foarte uscate sau sunt multe, repetați procedura de mai sus de câte ori este necesar, frecându-le cu o perie din fibre de plastic pentru a ajuta produsul de curățare. Efectuați întotdeauna un test prealabil de curățare a unei piese.

**Curățarea zilnică** - pentru a îndepărta urmele de praf de pe suprafață, utilizați un mop uscat pentru praf. Nu utilizați produse pe bază de ceară, lustruire sau produse cu acizi puternici, cum ar fi acidul fluorhidric sau sulfuric. Pentru îngrijirea suprafeței, la prima curățare trebuie folosit un detergent ușor acid precum Deterdek by Fila sau AKEMI Acid Cleaner sau oțet natural, diluând o cantitate mică în apă. În decursul timpului, după folosirea continuă a suprafeței, aceasta poate fi curățată temeinic dacă este necesar, urmând procesul de curățare folosit la prima punere în aplicare. Este important să nu trageți obiecte grele direct pe suprafață pentru a nu provoca zgârieturi inutile.

**Instrucțiuni de curățare pe tip de pete.** Suprafețe lustruite - ca și în cazul suprafețelor naturale, petele trebuie curățate imediat ce apar pentru a preveni uscarea lor. Înainte de a utiliza orice tip de produs de curățare pe suprafețe, testați-l pe o zonă care nu este foarte vizibilă pentru a verifica dacă strălucirea sau culoarea nu sunt afectate de produs. Pentru a curăța suprafețele cu finisaj lustruit, rețineți că rezistența chimică a acestora este mai mică decât cea a altor finisaje și astfel unele substanțe le pot afecta aspectul. Nu utilizați tampoane de curățat sau alte materiale de curățare care ar putea fi prea aspre pentru suprafață. Inalco recomandă ustensile de curățare potrivite pentru sticla (AKEMI Cleaner for Glass and Plastics / AKEMI Techno Ceramic Daily Cleaner). Curățați suprafața cu o cârpă umedă și apă cu săpun și apoi uscați-o cu o cârpă ce va absorbe restul de apă. Dacă pata persistă, umeziți-o cu apă fierbinte, lăsați-o să acționeze, apoi uscați suprafața cu o cârpă curată și uscată. Produsele de curățare potrivite pentru suprafețele lustruite includ solvenți, agenți de îndepărtare a grăsimilor și amoniac. Produsele de curățare de evitat includ agenți de curățare abrazivi sau bureți, FERROKIT, acid fluorhidric și alți acizi concentrați, înălbitor și produse cu un pH mai mare de 11.

**Contraindicații** - Nu folosiți ceară, săpunuri uleioase, produse de etanșare sau alte tratamente. Unii detergenți comerciali conțin ceară sau aditivi de lustruire care pot lăsa o peliculă uleioasă la suprafața blatului după mai multe aplicări, afectând igiena și aspectul Lapitec®. Evitați să folosiți cuțite ceramice sau alte obiecte la fel de tari precum ceramica, deoarece acestea ar putea afecta suprafața. Nu folosiți bureți cu proprietate dură, care ar putea zgâria suprafața. Nu loviți suprafața cu obiecte ascuțite sau obiecte din metale grele, întrucât acestea pot zgâria sau, uneori, fisura materialul. **CURĂȚAREA REGENERATIVĂ** Când nu este suficientă curățarea de rutină, sunt necesare proceduri specifice, în funcție de natura petei. În aceste cazuri, folosirea unui produs agresiv recomandat, nu va afecta frumusețea suprafeței. Durata de reținere a petei pe suprafața blatului este decisivă, de aceea recomandăm curățarea cât mai repede posibil.

**CUM SE FACE O CERERE DE GARANȚIE** Dacă credeți că există un defect la produsul dumneavoastră Art Granit SRL și INALCO și doriți să faceți o reclamație în cadrul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin e-mail, scrisoare sau prin telefon, contactând Serviciul Clienți Art Granit SRL Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Albalulia, 75. Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți companiei Art Granit SRL sau agenților săi autorizați, fabricanților sau instalatorilor să inspecteze produsul Art Granit SRL și INALCO, la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Art Granit SRL și INALCO, și cu agenții săi în eforturile acestora de a asigura service-ul pentru această garanție limitată. Toate obligațiile Art Granit SRL și INALCO, în cadrul acestei garanții sunt condiționate de notificarea corespunzătoare a Art Granit SRL și INALCO, de către cumpărătorul vizat de garanție și de o oportunitate rezonabilă pentru Art Granit SRL și INALCO, de a executa. Nepermiterea de către dumneavoastră a unei inspecții va anula această garanție. În nici un caz Art Granit SRL nu va fi răspunzător, fie că este vorba de răspundere civilă delictuală sau contractuală, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte, punitive sau accidentale, sau orice daune similare, inclusiv, dar fără a se limita la daunele cauzate de pierderea profitului, care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsul pentru aplicații rezidențiale acoperite de această garanție limitată. Art Granit SRL și INALCO, nu oferă nici o altă garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, cu privire la suprafețele Art Granit SRL și INALCO Surfaces pentru uz rezidențial, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Acesta este singura garanție oferită de Art Granit SRL și INALCO pentru suprafețele Art Granit SRL și INALCO, Surfaces pentru aplicații rezidențiale. Nimeni altcineva în afară de INALCO nu este autorizat să ofere vreo garanție sau promisiune cu privire la suprafețele Art Granit SRL și INALCO Surfaces. Art Granit SRL își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

### VÂNZĂTOR:

**Art Granit SRL**

Chișinău, str. Balanescu 31, ap1  
c/f 1009600002286

TVA 0607127

Cont MD83EC000000225157162154

BC'EuroCreditBank'S.A., Chișinău

Codul băncii ECBMMD2X

Director Vutcariov Marcel

### CUMPĂRĂTOR