

**Talon de Garanție**

Data emiterii _____

Nr. Contractului _____ din _____

Numele, prenumele cumpărătorului _____

Infinity Garanție limitată convențională de 10 ani la materia primă - Art Granit SRL Garanție limitată la manoperă de 2 ani.

Ce acoperă această garanție limitată de 10 ani: Această garanție oferă protecție pentru clientul final în cazul apariției unor defecte ascunse pe parcursul celor 10 ani ulterioare activării garanției. Garanția este valabilă numai pentru plăcile Infinity instalate exclusiv pentru uz casnic sau rezidențial, în aplicații sau finisaje precum blaturi de bucătărie, șorturi, lavoare și mese.

Precauții de utilizare casnică sau rezidențială: Pentru a preveni zgârieturile și ciobirea și pentru a evita deteriorarea din cauza utilizării de produse agresive de curățare a locuinței, nu trebuie folosiți bureți abrazivi sau din sârmă de oțel; nici soda caustică, detergenții abrazivi sau produsele cu un pH deosebit de ridicat sau scăzut. În plus, este indicat să folosiți lavete, șervețele sau suporturi pentru oale atunci când puneți pe produs sticla, oale sau alte ustensile de bucătărie. Este important să evitați tăierea alimentelor direct pe suprafață și mutarea oalelor, a ustensilelor de bucătărie sau a aparatului de uz casnic fără niciun fel de protecție a suprafeței. De asemenea, recomandăm să nu lăsați pe suprafața substanțe agresive sau colorate pe perioade îndelungate de timp, mai ales dacă suprafața este lustruită, deoarece acest lucru ar putea avea impact asupra aspectului acesteia.

Activarea Garanției: Pentru activarea garanției, proprietarul instalației de plăci Infinity trebuie să completeze formularul online disponibil în secțiunea corespunzătoare la <https://www.infinitysurfaces.co.za/infinity-warranty/>, în termen de 30 de zile de la data achiziției, indicând următoarele informații esențiale: · Numele complet · Numar de identificare · Numar de contact · Adresa unde este instalat Infinity · Tipul instalației · Fabricatorul care efectuat montajul · Culoarea și finisajul suprafeței instalate · Data instalării · Numărul de serie sau de lot al suprafeței instalate (Acesta trebuie obținut de la producătorul care face instalarea.) După finalizarea procedurii de activare, utilizatorul va primi un e-mail de confirmare, pe care trebuie să îl păstreze pe toată durata garanției. Odată cu activarea garanției, utilizatorul se obligă să respecte, regulile de utilizare și întreținere a produsului achiziționat, precauțiile de utilizare și instrucțiunile de curățare și întreținere după instalare prevăzute în Manualul de curățare și întreținere (disponibil în zona tehnică), pe site-ul www.infinitysurfaces.co.za.

PROCEDURA DE GESTIUNE A RECLAMAȚIILOR: În cazul în care utilizatorul constată o defecțiune la produsul achiziționat care poate fi atribuită fabricării plăcii, acesta trebuie să o raporteze producătorului de la care a fost achiziționată placa, care va efectua o inspecție pentru a verifica existența defecțiunilor pe suprafața plăcii. Producătorul va raporta problema managerului tehnic Infinity Surfaces la International Slab Sales (Pty) Ltd. Utilizatorul sau proprietarul casei trebuie să ofere tehnicienilor desemnați de Art Granit SRL și International Slab Sales (Pty) Ltd oportunitatea și timpul necesar pentru a inspecta produsul achiziționat și să le permită să efectueze o evaluare și timp pentru a răspunde la reclamație. Toate deciziile privind prezența defectelor ascunse la plăcile folosite la fabricarea produsului achiziționat vor fi luate de Art Granit SRL și International Slab Sales (Pty) Ltd. Aceste decizii vor fi definitive. În cazul în care reiese că placa Infinity care a fost instalată corespunzător în locuința proprietarului, conține defecte ascunse, Art Granit SRL și Infinity poate, la discreția sa, să aleagă dacă repară sau înlocuiește placa în cauză. În cazul în care nu este posibilă repararea suprafeței cu defect, garanția Art Granit SRL și Infinity se va limita la singura înlocuire a plăcii defecte cu o alta cu aceleași caracteristici (culoare, grosime, finisaj etc.). Dacă produsul nu mai este în producție, produsul defect va fi înlocuit cu un produs Art Granit SRL și Infinity cu caracteristici similare. Atunci când alegeți o culoare sau un finisaj, este important să realizați că mostrele oferă doar o indicație generală a designului, modelului, stilului, culorii și finisajului. Nu se poate garanta că mostrele vor fi o replică exactă a plăcii Infinity și pot diferi ușor de produsul instalat eficient. Opțiunea de înlocuire a plăcilor defecte va fi exercitată la discreția exclusivă a International Slab Sales (Pty) Ltd.

Ce nu acoperă garanția limitată de 10 ani pentru plăcile utilizate la fabricația produsului finit (Blaturi, Șorturi, Lavoare) cu utilizare casnică sau rezidențială:

Următoarele sunt excluse în mod special din garanție: 1. Daune cauzate de abuzul sau utilizarea greșită a produselor achiziționate, inclusiv cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la, daune cauzate de utilizarea incorectă sau accidente, în urma expunerii produsului la condiții fizice anormale (de exemplu impact puternic), substanțe chimice agresive, agenți, substanțe deosebit de susceptibile de a păta (de exemplu, cerneală și markere), coroziune, mișcări structurale sau dezastre naturale. Amintiți-vă că acidul fluorhidric provoacă daune imediate, ireversibile. 2. Orice tip de daune cauzate direct sau indirect de acțiuni, intervenții sau lucrări efectuate de terți, inclusiv cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la: probleme cauzate de ingineria incorectă a produsului, metode de instalare inadecvate sau manipulare a originalului produs, fisuri pe suprafața produsului achiziționat care apar după instalare etc. 3. Produse care au fost mutate din locul unde au fost instalate inițial. 4. Reacțiile și aspectul rosturilor, adezivilor, chitului și/sau tuturor celorlalte accesorii. 5. Deteriorări cauzate de aparatele electrice instalate, utilizate sau întreținute necorespunzător. 6. Imperfecțiuni cauzate de uzura naturală de la utilizarea de zi cu zi, precum pete, zgârieturi, urme de apă sau arsuri. 7. Opinii bazate pe preferințele personale ale clientului și care îl determină să se răzgândească cu privire la culoare, aspectul general sau altă opinie asupra stilului în urma fabricării sau instalării produsului. 8. Utilizarea plăcilor Infinity pentru aplicații comerciale, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea în magazine, birouri și alte tipuri de spații comerciale, cum ar fi proprietăți de închiriere rezidențiale. 9. Produse achiziționate al căror finisaj de suprafața aplicat în fabrica a fost modificat în vreun fel. 10. Defecte deja vizibile la momentul ingineriei sau instalării produselor realizate cu plăci Infinity. 11. Costuri de transport, prelucrare, asamblare și/sau dezmontare pentru repararea sau reinstalarea produsului achiziționat. 12. Reparații sau modificări suplimentare necesare pentru reinstalare (instalații sanitare sau electrice, lucrări de restructurare etc.). 13. Reparații efectuate fără verificare prealabilă de către Art Granit SRL și International Slab Sales (Pty) Ltd. 14. Pete cauzate de contactul direct cu soluții chimice agresive sau zgârieturi cauzate de utilizarea abrazivilor sau bureți din sârmă de oțel pentru curățarea produsului achiziționat, sau care rezultă din orice altă utilizare necorespunzătoare a produselor abrazive care nu respectă precauțiile de utilizare și instrucțiunile de curățare și întreținere după instalare conținute în manualul tehnic Art Granit SRL și Infinity (disponibil la www.infinitysurfaces.co.za). 15. Instalații și aplicații de orice fel fabricate folosind material de ecartament de 6 mm. 16. Orice nu este menționat în mod explicit în această garanție. Opțiunea de înlocuire a plăcilor defecte va fi exercitată la discreția exclusivă a Art Granit SRL și International Slab Sales (Pty) Ltd. Această garanție limitată de 10 ani este netransferabilă și se aplică numai plăcilor utilizate pentru realizarea produsului achiziționat. Nu va fi valabil dacă produsul achiziționat nu a fost achitat integral. Producătorul și instalatorul sunt responsabili pentru efectuarea inspecției plăcilor Infinity înainte de a lucra la acestea și înainte de a monta produsele realizate cu plăcile. Nu se va emite niciun alt tip de garanție explicită sau implicită sau garanție, inclusiv o garanție de capacitate de vânzare sau de adecvare pentru un anumit scop. Cu excluderea termenilor prevăzuți în acest document, Infinity își declină orice răspundere contractuală și extracontractuală pentru orice pierdere sau daune directe, accidentale și consecutive care decurg din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza produsul achiziționat realizat cu plăci Infinity.

**REGULI DE ÎNGRIJIRE ȘI ÎNTREȚINERE**

Pentru **curățarea obișnuită**, o cârpă umezită cu apă și săpun neutru este perfect adecvată. Pentru petele mai persistente sau arse, vă recomandăm să umeziți murdăria cu apă fierbinte (pentru a înmuia eventualele reziduuri) și apoi clătirea sau îndepărtarea cu o cârpă curată. De asemenea, este de preferat să se folosească un burete cu fibre moi de tipul celor utilizate în mod normal pentru curățarea sticlei și sticlei în general. Bureții în special abrazivi sau vata de oțel trebuie evitate cu orice preț. Art Granit SRL și Infinity recomandă tratarea plăcilor cu sodă caustică. De asemenea, vă recomandăm să nu lăsați un timp lung de aplicare atât cu produse acide, cât și cu produse alcaline. Dacă se folosește înălbitor, vă recomandăm o aplicare de 10-15 minute și clătiți cu multă apă și nu lăsați niciodată produsul să rămână în contact cu suprafața suprafețelor Infinity mai mult decât timpul specificat anterior.

Pentru întreținerea corectă a plăcilor, Art Granit SRL și Infinity vă recomandă să respectați următoarele măsuri de precauție: 1. Folosiți întotdeauna suporturi pentru tigăi și șervețele; 2. Nu tăiați alimentele direct pe blat, ci să folosiți plăci de tocat în acest scop; 3. Nu trageți niciodată pe blat aparatele de uz casnic, cuțitele și ustensilele în general, deoarece acestea pot lăsa pete de oțel greu de îndepărtat; 4. Nu folosiți niciodată cuțite ceramice direct pe blat.

Rezistența la căldură - Infinity suprafața corespunde performanțelor cerute de standardul EN ISO 10545-1 în ceea ce privește rezistența la șocuri termice. În special, suprafața Infinity tolerează expuneri scurte la temperaturi destul de fierbinți, totuși un contact direct cu obiecte foarte fierbinți poate provoca șoc termic și daune. Prin urmare, nu recomandăm plasarea articolelor fierbinți direct de pe plită sau din cuptor pe suprafața Infinity. Întotdeauna recomandăm folosirea unui trivet pentru a pune obiectele fierbinți.

Curățarea pardoselei — După așezarea materialului necesită curățare temeinică. Dacă reziduurile de chit nu sunt îndepărtate corect sau rapid, acest lucru poate duce la pete greu de îndepărtat și poate crea o peliculă de beton pe podea care prinde tot felul de murdărie. Pentru îndepărtarea eficientă a oricăror reziduuri de chit pe bază de ciment, este esențială spălarea pardoselii cu o soluție de apă și acid tamponat, respectând procentele de apă/acid indicate pe ambalajul produsului utilizat. Lăsați detergentul să acționeze câteva minute fără a-l lăsa să se usuce, apoi ștergeți podeaua cu cârpe incolore (înlăturați orice reziduuri cu o perie de plastic). La final clătiți cu multă apă și repetați operațiunea după cum este necesar.

Curățarea ordinară a pardoselii - Infinity recomandă să nu folosiți săpunuri și ceară uleioase și recomandă în schimb detergenți neutri, cum ar fi amoniacul sau înălbitorul, care au fost diluați corespunzător în apă. După spălare, podeaua trebuie uscată numai dacă are un finisaj lustruit (pentru a evita apariția unor pete vizibile). Vă recomandăm întotdeauna testarea oricărui detergent înainte de utilizare, respectând întotdeauna instrucțiunile și precauțiile indicate de producător.

Curățare regenerativă În cazul reziduurilor și petelor care sunt deosebit de încăpățănate și greu de îndepărtat, Infinity sugerează curățarea suprafeței mai întâi cu apă caldă și detergenți neutri. Pentru petele persistente, folosiți apoi metode de curățare mai intense folosind produse specifice (în funcție de tipul de pata care urmează a fi tratată): 1. Detergenți neabrazivi cu pH neutru; Detergenți ușor abrazivi; 2. Detergenți acizi sau alcalini; 3. Detergenți pe bază de solvenți. 4. Vă recomandăm să urmați întotdeauna instrucțiunile și precauțiile indicate de producător.

CUM SE FACE O CERERE DE GARANȚIE la manoperă Dacă credeți că există un defect la produsul dumneavoastră Infinity și doriți să faceți o reclamație în cadrul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin e-mail, scrisoare sau prin telefon, contactând Serviciul Clienți Art Granit SRL Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Alba Iulia, 75.

Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți companiei Art Granit SRL sau agenților săi autorizați, fabricanților sau instalatorilor să inspecteze produsul Infinity la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Infinity, și cu agenții săi în eforturile acestora de a asigura service-ul pentru această garanție limitată. Toate obligațiile Art Granit SRL și Infinity în cadrul acestei garanții sunt condiționate de notificarea corespunzătoare a Art Granit SRL și Infinity, de către cumpărătorul vizat de garanție și de o oportunitate rezonabilă pentru Art Granit SRL și Infinity, de a executa. Nepermiterea de către dumneavoastră a unei inspecții va anula această garanție. În nici un caz Art Granit SRL nu va fi răspunzător, fie că este vorba de răspundere civilă delictuală sau contractuală, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte, punitive sau accidentale, sau orice daune similare, inclusiv, dar fără a se limita la daunele cauzate de pierderea profitului, care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsul pentru aplicații rezidențiale acoperite de această garanție limitată. Art Granit SRL și Infinity nu oferă nici o altă garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, cu privire la suprafețele Infinity Surfaces pentru uz rezidențial, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Acesta este singura garanție oferită de Infinity pentru suprafețele Infinity Surfaces pentru aplicații rezidențiale. Nimeni altcineva în afară de Infinity nu este autorizat să ofere vreo garanție sau promisiune cu privire la suprafețele Lapitec Surfaces. Art Granit SRL își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

VÂNZĂTOR:**Art Granit SRL**

Chișinău, str. Balanescu 31, ap1

c/f 1009600002286

TVA 0607127

Cont MD83EC00000225157162154

BC'EuroCreditBank'S.A., Chișinău

Codul băncii ECBMMD2X

Director Vutcariov Marcel

CUMPĂRĂTOR