

Talon de Garanție

Data emiterii _____

Nr. Contractului _____ din _____

Numele, prenumele cumpărătorului _____

Garanție limitată transferabilă Lapitec de 25 de ani pentru blaturile rezidențiale. - Art Granit SRL Garanție limitată la manoperă de 2 ani.

Conform termenilor și condițiilor cuprinse în acest document, Art Granit SRL și Lapitec garantează cumpărătorului final, pe o perioadă de 25 (douăzeci și cinci) de ani de la data achiziției, că suprafețele din piatră sinterizată Lapitec® în diferitele finisaje utilizate pentru fabricarea blaturilor de bucătărie și a blaturilor de baie de uz rezidențial vor fi lipsite de defecte de fabricație și/sau defecte structurale și nu vor suferi modificări, atata timp cât sunt montate corect și instrucțiunile de îngrijire și întreținere disponibile pe site-ul www.lapitec.com sunt urmate. În cazul în care se constată un defect de fabricație în perioada acoperită de garanție, Art Granit SRL și Lapitec poate, la discreția sa, să repare sau să înlocuiască suprafețele defecte. În plus, reparația sau înlocuirea care urmează să fie efectuată de Art Granit SRL și Lapitec se va limita la repararea sau înlocuirea cu suprafețe care au culori, stiluri și finisaje disponibile în momentul efectuării reparației sau înlocuirii. Această garanție este valabilă numai dacă cumpărătorul suprafețelor Lapitec® instalate a înregistrat garanția în termen de maximum 60 (șaizeci) de zile de la data achiziției menționată în factură. În cazul în care suprafețele Lapitec® sunt transferate către terți, această garanție poate fi transferată cesionarului cu condiția ca - în termen de 60 (șaizeci) de zile de la transfer - chaser furnizează Art Granit SRL și Lapitec datele personale și adresa cesionarului, căruia trebuie să-i fie furnizate toate documentele privind utilizarea și întreținerea produsului și cu condiția ca produsul să nu fie mutat de la locul de instalare inițial, sub sancțiunea decăderii a garanției. Cedentul va furniza Art Granit SRL și Lapitec o dovadă scrisă de livrare a documentației menționate mai sus către cesionar. Art Granit SRL și Lapitec își rezervă dreptul de a transfera garanția către cesionar, sub rezerva verificării produsului. Transferul garanției nu va prelunge termenul acesteia, care devine efectiv la data achiziției menționată în factura depusă la înregistrarea garanției.

În cazul în care este depusă o reclamație, Art Granit SRL și Lapitec va avea voie să inspecteze produsul, inclusiv prin intermediul propriilor reprezentanți, pentru a evalua dacă există temeiuri pentru reclamație. Toate deciziile referitoare la existența defectelor de fabricație ale suprafețelor din piatră sinterizată Lapitec® utilizate la fabricarea artefactelor în legătură cu care se face reclamația, vor fi adoptate de Art Granit SRL și Lapitec în termen de 90 (nouăzeci) de zile de la depunerea reclamației. Dacă furnizarea constă din plăci sau semifabricate și dacă sunt respectate termenii și condițiile cuprinse în acest document, Art Granit SRL și Lapitec va furniza numai plăci sau semifabricate ca înlocuitor. Art Granit SRL și Lapitec nu va fi responsabilă pentru costurile de fabricație și instalare a produsului. Prin activarea acestei garanții, cumpărătorul final se obligă să respecte toate instrucțiunile de îngrijire și întreținere pentru suprafețele din piatră sinterizată Lapitec® cuprinse în documentația tehnică disponibilă pe site-ul www.lapitec.com.

Ce este acoperit de această garanție - Această garanție limitată acoperă suprafețele din piatră sinterizată Lapitec® utilizate la fabricarea blaturilor de bucătărie și a blaturilor de baie pentru uz rezidențial, achiziționate de la un instalator sau dealer autorizat și instalate permanent de către un instalator autorizat. - Art Granit SRL și Lapitec va repara sau înlocui produsul defect acoperit de garanție cu un alt produs având aceleași caracteristici (aceeași culoare, grosime, etc.) ca și produsul defect, cu condiția ca acel produs să fie încă în producție sau disponibil. Dacă acel produs nu mai

itărilor stabilite în acest document, această garanție acoperă produsele care au fost întreținute în conformitate cu standardele de îngrijire și întreținere pentru suprafețele din piatră sinterizată Lapitec®, care sunt disponibile pe www.lapitec.com. - Petele cauzate de alimente, băuturi și produse de curățare de uz casnic, cu condiția ca instrucțiunile de îngrijire și întreținere ale materialului să fi fost respectate și cu excluderea petelor cauzate de agenți chimici cu pH acid sau bazic (mai mic de 5 sau mai mare la 11). - Decolorarea datorată expunerii directe la razele UV de la soare atât în instalații interioare cât și exterioare. - Lapitec acoperă produsul în caz de fisuri datorate expunerii la surse directe de căldură din cauza utilizării normale în gospodărie.

Ce nu este acoperit de această garanție - Defectele imputabile etapelor de lucru ulterioare producerii Lapitec®, cum ar fi proiectarea, prelucrarea materialului (tăiere, lustruire etc.), transportul, instalarea și alte modificări sau manipularea produsului original Lapitec® nu sunt acoperite prin această garanție. - Suprafețele folosite anterior de distribuitor în scop de expunere. - Crăpături în suprafețele Lapitec® din cauza factorilor externi sau a interacțiunilor, cum ar fi impacturi, mobilier sau pardoseli neregulate, așezări sau mișcări structurale, instalare incorectă sau alte condițiile din interiorul locului unde a fost instalat produsul care pot cauza alunecarea suprafețelor din piatră sinterizată Lapitec®. - Daune consecutive sau accidentale, daune directe sau indirecte aduse proprietății și/sau persoanelor din cauza utilizării necorespunzătoare a produsului și/sau nerespectării instrucțiunilor cuprinse în documentația tehnică disponibilă pe site-ul www.lapitec.com. - Deteriorări sau pierderi, altele decât produsul în sine, inclusiv, dar fără a se limita la, deteriorarea altor produse sau structuri, reparații suplimentare sau suplimentare, modificări cum ar fi, de exemplu, schimbări la instalații sanitare sau electrice, modificări ale suprafețelor cu gresie; sau pereți, lucrări de zidărie, reparații la șapă sau costuri de transport necesare pentru repararea sau înlocuirea suprafețelor din piatră sinterizată Lapitec® acoperite de această garanție. Orice alte reparații și modificări vor fi în responsabilitatea cumpărătorului. - Suprafețe din piatră sinterizată Lapitec® care au fost tratate și/sau acoperite cu produse sau acoperiri neautorizate de Art Granit SRL și Lapitec. Dacă Art Granit SRL și Lapitec, la discreția sa, consideră că aplicarea unui produs și/sau acoperire neautorizată a cauzat sau a contribuit la apariția defectului (defectelor) produsului, atunci Lapitec nu va avea nicio obligație în temeiul acestei garanții. - Produse care nu au fost achitate integral. - Produse expuse la uzură și la condiții excepționale sau la manipulare greșită de diferite tipuri. „Uzura și condițiile excepționale” includ, dar nu se limitează la, daune rezultate din manipularea sau utilizarea incorectă, uzura fizică sau chimică și nerespectarea instrucțiunilor corecte de îngrijire și întreținere disponibile pe site-ul www.lapitec.com. - Produse pe care cumpărătorul le consideră nepotrivite în urma instalării din cauza culorii, stilului marginilor sau a altor opinii bazate pe preferințele personale. - Variații de ton, culoare, structură între diferitele piese și/sau mici imperfecțiuni ale suprafeței. - Aspectul cu nervuri. - Albirea cauzată de praful atmosferic. - Marcaje temporare pe produsele Lapitec® inclusiv urme metalice, amprente sau pete temporare sau urme cauzate de unelte de curățare de uz casnic. - „Utilizări comerciale” ale produselor Lapitec®, „Utilizări comerciale” includ, de exemplu, utilizarea în clădiri comerciale, cum ar fi magazine de vânzare cu amănuntul, restaurante, birouri, hoteluri sau blocuri. - Art Granit SRL și Lapitec nu este responsabilă pentru daune sau vătămări cauzate integral sau parțial de forță majoră (inclusiv, fără a se limita la cutremure, tornade, furtuni tropicale și uragane), expunerea la contaminanți corozivi (de exemplu, apă sărată sau substanțe chimice din apa de ploaie), incendii, inundații, explozie, depozitare sau manipulare necorespunzătoare, condiții la locul de muncă, proiecte de arhitectură sau de inginerie, mutarea produsului de la locul de instalare original. - Daune suplimentare care ar putea rezulta din produsul Art Granit SRL și Lapitec defect acoperit de această garanție, inclusiv daune care apar în timpul procesării reclamației, precum și în timpul perioadei de înlocuire a produsului. Această excludere include, cu titlu de exemplu, orice daune comerciale, industriale sau profesionale pe care cumpărătorul produsului sau terții le-ar putea suferi ca urmare a unui defect acoperit de această garanție. - Orice diferențe între mostrele și fotografiile oricărui produs Lapitec® și produsul Lapitec® real care a fost achiziționat.

Această garanție nu acoperă reparațiile și/sau manipularea produsului Lapitec® fără verificarea corespunzătoare de către Art Granit SRL și Lapitec. - Ciobirea nu se datorează materialului defect; ciobirea este rezultatul frecării și impactului obiectelor pe marginile suprafeței. - Unele culori și finisaje Lapitec® pot fi disponibile numai pentru utilizări sau aplicații specifice. Cumpărătorul va fi informat despre culorile și finisajele recomandate de Art Granit SRL și Lapitec pentru utilizare numai pentru aplicații specifice. Această garanție nu va fi valabilă dacă cumpărătorul folosește produsul pentru alte utilizări sau aplicații decât cele recomandate de Art Granit SRL și Lapitec pentru produsul specific. - Suprafețe din piatră sinterizată Lapitec® care au fost mutate de la locul inițial de instalare. - Deteriorări cauzate de aparatele instalate. - Reparații efectuate fără verificare prealabilă de Art Granit SRL și Lapitec. - Petele cauzate de contactul direct cu substanțele chimice agenți cu un pH acid sau bazic (mai mic de 5 sau mai mare de 11) sau zgărierii cauzate de utilizarea bureților abrazivi sau a sărmei de oțel pentru curățarea blatului, sau rezultate din orice altă utilizare necorespunzătoare a produselor abrazive sau nerespectarea curățării regulile specificate în documentația tehnică disponibilă pe site-ul www.lapitec.com. - Art Granit SRL și Lapitec nu oferă niciun alt tip de garanție (expresă sau implicită) cu privire la suprafețele sale de piatră sinterizată Lapitec®, cu excepția celor prevăzute în acest document.

CONDIȚII DE EXPLOATARE ȘI ÎNȚREȚINERE Lapitec®: rezistent, funcțional, simplu de întreținut.

Frumusețea de lungă durată a pietrei sinterizate Lapitec® este ușor de întreținut deoarece, neavând o suprafață absorbantă, nu lasă murdăria să pătrundă. În plus, garantează cel mai înalt nivel de igienă, făcând Lapitec® ușor de curățat. Sinterizarea la 1200°C face ca acest material inovator să fie rezistent la căldură și, prin urmare inalterabil prin orice contact cu obiecte fierbinți. Lapitec® nu este sensibil la degradarea UV. Aceste caracteristici asigură stabilitatea culorii și rezistența a suprafeței, chiar și în aplicații exterioare.

Reguli de curățare și întreținere LAPITEC®: 1. alegeți detergentul, produsul de curățare sau agentul corect, în funcție de tipul de murdărie de îndepărtat, 2. acordați produsului suficient timp pentru a avea efect, 3. frecați corespunzător pentru a îndepărta murdăria, 4. Clătiți corespunzător. Aceste reguli vor fi și mai eficiente dacă acționați cât mai curând posibil și curățați cu apă fierbinte.

Curățare post instalare. Este foarte important ca curățarea inițială să se facă imediat după instalare, folosind produse adecvate tipului de chit folosit. Apoi trebuie clătit cu multă apă fierbinte și uscat cu o cârpă sau un aspirator de lichide. Dacă după instalarea podelei urmează să fie efectuate alte procese precum vopsirea, instalațiile sanitare sau altele, vă recomandăm să o acoperiți cu o protecție adecvată.

Chituri de ciment. Curățarea finală la șantier trebuie făcută atunci când chitul de ciment s-a întărit complet (vezi fișa tehnică a producătorului), urmând recomandările de mai jos: Utilizați Akemi diluat 1:5 (1 litru de Deterdek în 5 litri de apă, fierbinte dacă posibil), măturați bine podeaua, apoi distribuiți uniform soluția Akemi diluată cu o perie de spălat și o cârpă aspră. Pentru suprafețe mari, frecați folosind o mașină de curățat cu un singur disc cu un disc 3M White Scotch Brite. Folosește un astfel de disc ca 3M Green Scotch Brite pe murdăria încăpățânată. Se lasă câteva minute să își facă efectul, în funcție de gradul de murdărie. Frecați energic cu un burete neabraziv sau cu o perie de nailon. Îndepărtați reziduurile cu un aspirator lichid sau cârpe.

Chituri epoxici. Pentru a îndepărta reziduurile de chit epoxidic, vă recomandăm să folosiți detergentul special Fila CR10. Înainte de a curăța cu Fila CR10, așteptați până când mortul de ciment s-a întărit complet (vezi fișa tehnică a producătorului) și urmați recomandările de mai jos: Aplicați detergentul direct pe suprafața de curățat, acoperiți complet toate reziduurile de ciment și lăsați-l timp de aproximativ 30 de minute pentru a face efect. Frecați cele mai substanțiale reziduuri cu un burete sau o spatulă. Când aplicați pe podea, puteți utiliza o mașină de curățat cu un singur disc cu un disc 3M White Scotch Brite. Utilizați un disc 3M Green Scotch Brite pe murdăria încăpățânată. Clătiți cu atenție. Dacă există reziduuri foarte încăpățâdate, aplicați din nou produsul și urmați aceeași procedură, dar lăsați-l să își facă efectul mai mult timp. SFAT: folosiți mânuși când spălați. Purtați întotdeauna EIP în timpul procedurilor de curățare.

Curățarea de rutină - Utilizați o lavetă din microfibră pentru a îndepărta praful de pe suprafață. Spălați blatul Lapitec® cu apă fierbinte, la care puteți adăuga doza recomandată de producător de Akemi sau un detergent blând echivalent. Clătiți cu apă curată și uscați cu o cârpă. Pentru cele mai bune rezultate, vă recomandăm curățarea orice pete imediat, fără a le lăsa să se usuce. Spălați placarea Lapitec® cu apă fierbinte, la care puteți adăuga doza recomandată de producător de Akemi sau un detergent blând echivalent. Clătiți cu apă fierbinte și uscați cu o cârpă. Nu utilizați ceară, săpunuri uleioase sau alte tratamente care ar putea lăsa o peliculă uleioasă la suprafață după mai multe aplicări, deoarece acest lucru ar compromite curățenia și aspectul Lapitec®.

Contraindicații - Nu utilizați ceară, săpunuri uleioase, etanșanți sau alte tratamente. Unii detergenți disponibili în comerț conțin aditivi de ceară sau lustruire care pot lăsa o peliculă uleioasă la suprafață după mai multe aplicări, afectând curățenia și aspectul Lapitec®. Evitați utilizarea cuțitelor ceramice sau a altor obiecte care sunt la fel de tari ca Lapitec®, deoarece ar putea afecta suprafața. Nu utilizați burete de curățat care ar putea zgăria suprafața. Este mai bine să alegeți burete, cum ar fi bureții albaștri care nu se zgărie Scotch-Brite. Nu loviți suprafața cu obiecte metalice ascuțite sau grele, deoarece acestea ar putea ciobi sau, ocazional, să spargă materialul. Amintiți-vă că marginile sunt partea cea mai sensibilă a vârfului.

Curățare regenerativă - Blaturi - Când curățarea de rutină nu este suficientă, sunt necesare proceduri specifice, în funcție de natura petelor de eliminat. În aceste cazuri, folosirea unui produs agresiv recomandat nu va afecta frumusețea suprafeței. Cantitatea de timp în care pata rămâne la suprafață este foarte important, așa că recomandăm curățarea cât mai curând posibil. Sfat: Începeți să curățați o mică parte din zona pentru a-i verifica eficacitatea înainte de a o aplica pe toată suprafața. Nu utilizați niciodată acid clorhidric concentrat, sodă caustică sau produse care conțin acid fluorhidric și derivații acestuia.

Placări - Când curățarea de rutină nu este suficientă, sunt necesare proceduri specifice, în funcție de natura petelor de suprafață. În aceste cazuri, utilizarea produselor agresive nu va afecta suprafața de placare. Perioada de timp în care marcajul rămâne pe suprafață este foarte important, așa că recomandăm curățarea cât mai curând posibil. Clătiți bine cu apă fierbinte după curățare și uscați cu o cârpă. Vă recomandăm să începeți prin a spăla o mică parte din zonă pentru a vă asigura că este eficientă înainte de a continua cu toată suprafața. Nu utilizați niciodată acid clorhidric concentrat, sodă caustică sau produse care conțin acid fluorhidric și derivații acestuia. Petele precum cerneala, vopsea, ceara, uleiul/grasimea pot fi îndepărtate cu solvent precum diluanți, nitroceluloza sau white spirit. AVERTIZĂRI: Dacă suprafața nu este curățată după instalare sau dacă este curățată inadecvat, Lapitec® S.p.A își declină orice răspundere în legătură cu eficacitatea operațiunilor ulterioare de curățare și întreținere.

Instrumente de curățare : Lavetă umedă - Aplica detergentul pe pată și lasa-l să acționeze pentru timpul indicat pe ambalaj. Clătiți cu atenție și uscați cu o cârpă curată. **Buret Neabraziv** - Aplicați detergentul și lăsați-l acționați pentru timpul indicat pe pachet.

Folosește apoi un burete umed neabraziv, făcând mișcări circulare pe toată suprafața de curățat. Clătiți cu atenție cu apă curată și uscați cu o cârpă curată. **Burete Scotch – Brite umed** - Aplicați detergentul pe pată și lăsați acesta să acționeze pentru timpul indicat pe pachet. Folosiți un burete umed Scotch-Brite care nu zgărie, făcând mișcări circulare peste întreaga suprafață de curățat. Clătiți cu atenție cu apă curată și uscați cu o cârpă. Folosiți această metodă numai dacă este cu adevărat necesar. **Perie de plastic** - Aplica detergentul pe pata și lasa-l să acționeze pentru timpul indicat pe ambalaj. Frecați suprafața cu o mătură fină sau perie de plastic. Clătiți cu atenție cu apă curată și uscați cu o cârpă.

Cum se activează garanția Puteți activa și înregistra această garanție completând formularul online de înregistrare a garanției disponibil pe www.lapitec.com (alternativ, cumpărătorul poate suna sau scrie la Lapitec folosind datele de contact specificate mai jos, solicitând un formular de înregistrare). Înregistrarea trebuie să aibă loc în termen de maximum 60 de zile de la data cumpărării menționate în factură. Lapitec este de acord să resplice legislația de confidențialitate în vigoare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal pe care le primește în timpul activării garanției. Toate câmpurile marcate cu un asterisc (*) trebuie completate și trebuie furnizată o chitanță de cumpărare sau alte dovezi justificative clare, arătând chiar data achiziției. Dacă aveți îndoieli, vă rugăm să contactați Lapitec prin intermediul paginii web www.lapitec.com sau la adresa de e-mail info@lapitec.com sau la numărul de telefon +39 0423 703811. **Modificarea garanției** Niciun distribuitor, dealer, angajat, instalator sau orice altă persoană nu este autorizat să modifice sau să modifice această garanție sau să facă orice alte garanții, declarații sau promisiuni în numele Lapitec cu privire la produs.

Cum să depuneți o cerere de garanție la materia primă Dacă credeți că există un defect în produsul dumneavoastră Lapitec® și doriți să depuneți o reclamație în temeiul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin fax, e-mail, scrisoare sau telefon, contactând Serviciul Clienți Lapitec la următorul număr: + 39 0423 703811. Sau pe <https://www.lapitec.com/en/warranty>. Toate cererile de garanție trebuie să fie primite de Lapitec în termen de treizeci (30) de zile de la constatarea defectului produsului.

CUM SE FACE O CERERE DE GARANȚIE la manoperă Dacă credeți că există un defect la produsul dumneavoastră Lapitec și doriți să faceți o reclamație în cadrul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin e-mail, scrisoare sau prin telefon, contactând Serviciul Clienți Art Granit SRL. Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Alba Iulia, 75. Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți companiei Art Granit SRL sau agenților săi autorizați, fabricanților sau instalatorilor să inspecteze produsul Lapitec la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Lapitec, și cu agenții săi în eforturile acestora de a asigura service-ul pentru această garanție limitată. Toate obligațiile Art Granit SRL și Lapitec în cadrul acestei garanții sunt condiționate de notificarea corespunzătoare a Art Granit SRL și Lapitec, de către cumpărătorul vizat de garanție și de o oportunitate rezonabilă pentru Art Granit SRL și Lapitec, de a executa. Nepermiterea de către dumneavoastră a unei inspecții va anula această garanție. În nici un caz Art Granit SRL nu va fi răspunzător, fie că este vorba de răspundere civilă delictuală sau contractuală, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte, punitive sau accidentale, sau orice daune similare, inclusiv, dar fără a se limita la daunele cauzate de pierderea profitului, care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsul pentru aplicații rezidențiale acoperite de această garanție limitată. Art Granit SRL și Lapitec nu oferă nici o altă garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, cu privire la suprafețele Lapitec Surfaces pentru uz rezidențial, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Acesta este singura garanție oferită de Lapitec pentru suprafețele Lapitec, Surfaces pentru aplicații rezidențiale. Nimeni altcineva în afară de Lapitec nu este autorizat să ofere vreo garanție sau promisiune cu privire la suprafețele Lapitec Surfaces. Art Granit SRL își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

VÂNZĂTOR:**Art Granit SRL**

Chișinău, str. Balanescu 31, ap1

c/f1009600002286

TVA 0607127

Cont MD83EC000000225157162154

BC'EuroCreditBank'S.A., Chișinău

Codul băncii ECBMMD2X

Director Vutcariov Marcel

CUMPĂRĂTOR