

Talon de Garanție

Data emiterii _____

Nr. Contractului _____ din _____

Numele, prenumele cumpărătorului _____

Art Granit SRL ID - 308499

Garanție Transferabilă de 25 de ani de la Producător Silestone® Art Granit SRL Garanție limitată la manoperă de 2 ani.

Art Granit S.R.L., oferă garanție pentru produsele marca SILESTONE® by Cosentino® pentru produsele finite instalate, care acoperă oricare defecte de fabricație la materia primă pentru o perioadă de 25 (douăzeci și cinci) de ani de la data achiziției, în urma înregistrării pe site-ul oficial (www.cosentino.com). Vă rugăm să păstrați dovada de cumpărare pe întreaga durată a exploatării produsului. Această garanție acoperă doar suprafețele marca Silestone® și este transferabilă – pentru distribuitorii oficiali. Garanția are titlu de valabilitate deplină doar după ce consumatorul s-a înregistrat, în termen de maxim 6 luni din momentul achiziției produsului, pe site-ul oficial <https://www.cosentino.com/silestone/warranty/>, urmând pașii indicați, și prezentând dovada de cumpărare în original, factura fizică sau electronică (indicând data achiziției și numele distribuitorului produsului). Consumatorul va expedia produsul defect către sediul COSENTINO indicat. Pentru confirmarea de valabilitate a garanției este necesar să înregistrați produsul și dovada achiziției pe site-ul oficial COSENTINO. Art Granit S.R.L., își rezervă dreptul de a nu oferi serviciul de garanție gratuită în cazul în care nu sunt îndeplinite cerințele prevăzute în punctele sus numite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

Ce acoperă garanția 1. Garanția obligă Art Granit S.R.L., să înlocuiască sau să repare orice produs defect timp de 25 (douăzeci și cinci) de ani de la achiziție și înregistrare a garanției pe site-ul oficial, în termenii și condițiile conținute în prezentul document, cu aceleași caracteristici (culoare, grosime etc.) ca și cele ale produsului achiziționat de către client. 2. Această garanție acoperă suprafețele de quartz SILESTONE® by Cosentino®, concepute pentru aplicații cum ar fi blaturi, plăcări, pereți și pardoseli instalate permanent în interiorul unei locuințe (sau al unei proprietăți destinate pentru altă utilizare decât cea de locuință) a consumatorului sau a utilizatorului final al produsului. Este important ca alegerea culorii și a finisajului să fie finalizată înainte de încheierea achiziției, deoarece orice modificare ulterioară a oricăreia dintre aceste alegeri nu va fi acoperită de această garanție. 3. Această scrisoare de garanție este condiționată de următoarele reguli: **respectarea strictă de către consumator a instrucțiunilor de utilizare și întreținere a produsului SILESTONE® by Cosentino®, așa cum sunt detaliate în manualele de utilizare existente pentru diferitele aplicații ale produsului.** (www.cosentino.com).

Ce nu acoperă garanția 1. Această garanție nu acoperă produsele fabricate sau instalate fără a respecta instrucțiunile ART GRANIT și COSENTINO, sau de către distribuitorii neoficiali. Orice daune cauzate direct sau indirect de orice acțiune, lucrare sau orice altă intervenție efectuată de terți care nu au legătură cu Art Granit S.R.L. și COSENTINO, sau distribuitorii oficiali, cum ar fi: probleme cauzate de un finisaj incorect / pregătirea produsului prin metode de instalare necorespunzătoare sau prin orice altă modificare sau manipulare a produsului original SILESTONE® by Cosentino®, cum ar fi variațiile de culoare, impactul termic, daunele provocate de impact, utilizarea necorespunzătoare sau un tratament chimic necorespunzător, efectuate de către terți care nu au legătură cu Art Granit S.R.L. și COSENTINO. Daunele rezultate din utilizarea necorespunzătoare, inclusiv: (i) utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost destinat; (ii) utilizarea produsului într-un mod care nu respectă standardele tehnice sau de siguranță aplicabile; (iii) nerespectarea manualului de utilizare și întreținere; și (iv) expunerea produsului pe exteriorul clădirilor. 2. Art Granit S.R.L., nu este responsabil pentru daune sau vătămări cauzate în totalitate sau parțial de forță majoră, condiții de șantier, proiectare arhitecturală și tehnică, mișcări structurale, acte de vandalism, accidente, dezastre naturale, daune cauzate de interacțiunea cu alte produse sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Art Granit S.R.L. 3. Variații de culoare, ton, nuanță, structură a particulelor sau variații ale nivelului de strălucire a materialului, care rezultă din modificările naturale care apar în timp în diferitele componente ale produsului. 4. Crăpături pe suprafață după instalare. Crăpăturile din produsul final nu sunt considerate un indiciu de material defect. Principalele cauze ale apariției fisurilor sunt mișcarea, mișcarea directă, aplicarea de căldură pe suprafață, plasarea unei greutatei excesive pe suprafață sau ca urmare a zgârierilor, loviturilor sau impacturilor asupra materialului în timpul instalării sale. 5. Definiția defectelor de fabricație acoperite de această scrisoare de garanție nu include durabilitatea serviciilor auxiliare funcționalității efective a produsului în timpul perioadei de valabilitate a acestuia. Ciobirea nu se datorează unui material defect, ci este rezultatul zgârierii și al lovirii obiectelor de marginile suprafeței. 6. Garanția nu acoperă daunele, pierderile sau cheltuielile indirecte sau accidentale, alte decât produsul în sine, inclusiv, dar fără a se limita la, deteriorarea altor produse sau instalații, sau reparații suplimentare la instalații sanitare, electrice sau de zidărie care poate fi necesară pentru repararea sau înlocuirea produsului SILESTONE® by Cosentino® acoperit de această garanție, care va fi responsabilitatea exclusivă a consumatorului. 7. De asemenea, această garanție exclude în mod specific daunele care ar putea rezulta dintr-un defect acoperit, inclusiv cele care apar în perioada de procesare a reclamației, precum și pe toată perioada în care produsul este înlocuit. Această excludere se extinde, dar nu se limitează la orice prejudiciu, inclusiv pierderea profitului, care afectează activitățile comerciale, industriale, profesionale sau pur și simplu activitățile de viață, pe care le poate suferi consumatorul, cumpărătorul produsului sau orice terță parte. 8. Orice probleme sau deteriorări rezultate în urma expunerii produsului la o utilizare intensivă și continuă pentru perioade lungi de timp sau la utilizarea în spații comune: inclusiv, printre altele, decolorarea, pierderea și diminuarea performanțelor și a caracteristicilor estetice și deformare. 9. Probleme, daune sau inconveniente care rezultă din generarea de electricitate statică sau din utilizarea produselor concepute pentru a elimina sau a reduce efectele acesteia. 10. Daunele care rezultă din deficiențe sau omisiuni în proiectele tehnice pe care se execută clădirile în care se utilizează produsele SILESTONE® by Cosentino®. Diferențele dintre mostrele sau fotografiile oricărui produs SILESTONE® by Cosentino® și produsul real achiziționat sunt, de asemenea, excluse. De asemenea, sunt excluse petele sau petele produse de componente ale materialului și defecte de lustruire, deoarece Art Granit S.R.L. și COSENTINO nu vinde în niciun caz produse care prezintă astfel de defecte. 11. Această garanție nu se aplică în cazul reparațiilor la și/ sau manipularea produsului fără o verificare corespunzătoare de către Art Granit S.R.L. și COSENTINO. 12. Această garanție nu acoperă produsele care nu au fost plătite integral. 13. Această garanție nu acoperă utilizarea comercială a produselor SILESTONE®. Utilizările comerciale includ, dar nu se limitează la utilizarea în clădiri comerciale, cum ar fi magazinele de vânzare cu amănuntul, restaurantele, birourile, hotelurile sau complexele de apartamente.

Cum se utilizează această garanție Pentru a vă înregistra ca titular al acestei garanții, garanția trebuie activată prin intermediul www.silestone.com. Acest site web necesită anumite informații pentru a finaliza înregistrarea, inclusiv informații referitoare la punctul de vânzare și/sau distribuitorul oficial, precum și ale clientului. Prin urmare, recomandăm clienților să se înregistreze direct la punctul de vânzare sau la distribuitorul oficial. La finalul înregistrării, clientul poate obține tipărirea acestei garanții pentru uzul său.

Cum se face o cerere de despăgubire. Dacă credeți că există un defect la produsul achiziționat puteți depune o cerere: prin e-mail și/sau scrisoare, sau prin telefon, contactând: Serviciul Clienți Art Granit SRL și indicând numărul de garanție: Art Granit SRL Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Alba Iulia, 75. Pentru a vă înregistra garanția, în decurs de 6 luni după procurare trebuie să completați formularul de înregistrare a garanției online la <https://warranty.cosentino.com/index/inicial/pais/US/lang/en-US/> Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți COSENTINO sau Art Granit SRL, distribuitorilor sau instalatorilor autorizați ai acesteia să inspecteze produsul Silestone® la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Art Granit S.R.L. și COSENTINO și cu agenții săi în eforturile lor de a asigura service-ul pentru această garanție. Cu excepția celor prevăzute în această garanție, Art Granit S.R.L. și COSENTINO nu va fi răspunzător, nici în caz de răspundere civilă delictuală, nici în caz de contract, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte sau incidentale care rezultă din utilizarea sau în capacitatea de a utiliza produsul în aplicațiile rezidențiale acoperite de această garanție. Unele state nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale, astfel încât este posibil ca limitarea sau excluderea de mai sus să nu se aplice în cazul dumneavoastră. Art Granit S.R.L. și COSENTINO nu oferă nicio altă garanție, declarație sau garanție, expresă sau implicită, în ceea ce privește produsele sale, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document.

Ce va face Cosentino în cazul în care produsul are un defect În cazul în care un produs SILESTONE® by Cosentino® este găsit cu un defect, în cadrul termenilor și condițiilor a acestei garanții, Art Granit S.R.L. și COSENTINO va proceda, după o verificare corespunzătoare, la înlocuirea sau repararea materialului necesar pentru realizarea produsului SILESTONE® by Cosentino®. Art Granit S.R.L. și COSENTINO este autorizat să acorde garanții pentru suprafețele de cuarț SILESTONE® by Cosentino®. Această garanție acoperă înlocuirea produsului defect cu un produs identic. Respectând caracteristicile (culoare, grosime etc.) ca cele ale produsului achiziționat de client, cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil din cauza faptului că produsul nu mai este comercializat. În acest caz, acesta va fi înlocuit cu un produs cu caracteristici similare.

CONDIȚII DE EXPLOATARE ȘI ÎNȚEȚINERE **Curățare și întreținere de rutină** - Datorită porozității reduse, Silestone® și ECO. Suprafețele din seria Line Color sunt foarte rezistente la petele de uz casnic. Cosentino vă recomandă să utilizați Q-Action* pentru a curăța suprafețele Silestone® și ECO Line Color Series. Dacă nu ai acest produs, cea mai buna alternativa este sa folosesti apa si sapun neutru. Apoi, ar trebui să încheiați prin clătirea suprafeței cu multă apă și uscarea acesteia cu o cârpă moale.

Curățarea petelor întărite- Când te confrunți cu pete întărite, iată recomandările noastre de curățare: 1. Pete de grăsime - Aplicați Q-Action sau VIM® Actifizz® spray multifuncțional pe pată și frecăți-l cu partea moale a unui burete până când dispare. Repetați procesul dacă este necesar. Clătiți cu o cantitate generoasă de apă și uscați zona. 2. Calcar: Utilizați oțet de curățare și un burete umed. Dacă pata persistă, puteți folosi un detartrant care a fost diluat cu apă. Nu lăsați niciodată să acționeze mai mult de 2 minute. Repetați procesul dacă este necesar. Clătiți cu multă apă și uscați o cârpă moale. 3. Pete de silicon și chit - Vă recomandăm să eliminați acest tip de pată cât mai curând posibil. Pentru a face acest lucru, utilizați o lamă de cuțit ținută orizontal și CleanColorsil și frecăți cu un burete. Dacă nu aveți niciun CleanColorsil, puteți utiliza o marcă binecunoscută de îndepărtare a siliconului. După aceea, clătiți cu multă apă și uscați. 4. Curățarea petelor dificile - Pentru pete dificile, turnați puțin Q-Action (sau spray multifuncțional VIM® Actifizz®) pe zona afectată și lăsați timp de 2 minute. Frecăți cu un tampon de curățat ușor (pentru aragazele cu blat de sticlă), clătiți cu multă apă și uscați. Dacă pata persistă, contactați producătorul sau studioul K&B care v-a furnizat blatul Silestone. 5. Răspuns la Impact - Una dintre cele mai notabile caracteristici ale acestor suprafețe este rezistența mare la impact. Cu toate acestea, ar trebui să evitați orice impact în acele zone care au fost lăstate slabite și expuse (colțuri ascuțite, margini neteșite, margini subțiri etc.) din cauza confecționării și elaborării materialului. 6. Evitarea daunelor cauzate de căldură- După ce ați folosit anumite ustensile de bucătărie, cum ar fi tigăile, oalele și alte articole care degajă căldură, nu le puneți direct pe suprafață. În schimb, ar trebui să folosești un trivet (unul de cauciuc, dacă este posibil) până când ustensilele s-au răcit. Socul termic ar putea deteriora suprafața.

Precauții pentru uz general: · Nu lăsați apă la suprafață perioade lungi de timp. Zonele cele mai susceptibile sunt cele care sunt aproape de chiuvete. · Nu folosiți obiecte ascuțite pentru a tăia direct pe suprafața blatului. În schimb, utilizați materiale de protecție, cum ar fi plăcile de tocat. · Nu așezați suprafața în exterior sau în orice loc care ar putea fi expus la niveluri ridicate de radiații ultraviolete. · Nu așezați pe suprafață obiecte care degajă căldură sau care au fost scoase recent din aragaz. Folosește un trivet. · Nu utilizați hidrofuge, etanșanți, lustruiți sau produse similare. · Nu lustruiți suprafața. · Nu așezați pe suprafață obiecte grele care nu sunt potrivite pentru utilizare pe blat. · Nu utilizați decapanți pentru vopsea, sodă caustică sau orice produse cu un pH mai mare de 10. Dacă utilizați înălbitor sau solvenți, trebuie să clătiți imediat suprafața cu multă apă. Nu lăsați niciodată astfel de produse în contact permanent cu suprafața, deoarece o pot afecta după 12 ore.

Curățare silicon și adezivi - Evitați utilizarea oricăror produse pe bază de clor și orice contact cu acidul fluorhidric. · Nu utilizați detergenți cu conținut ridicat de minerale sau produse foarte puternice care conțin soluții de acid clorhidric 50% sau hidroxid de sodiu. · Nu utilizați produse de curățare care au un conținut mineral sau care includ microparticule în compoziția lor. · Nu folosiți nicio bucată de spălat care ar putea zgâria suprafața. Utilizați partea moale a unui burete de curățare. · Exemple de produse pe care nu trebuie să le utilizați pe suprafețele din Silestone și ECO Line Color Series: decapanți pentru vopsea, produse de curățare a cuptorului, produse de curățare care conțin corură de metilene, acizi pentru deblocarea orificiilor sau detergenți pentru oja care conțin acetonă. · Dacă vreunul dintre aceste produse este vărsat pe suprafață, îndepărtați-le cât mai repede posibil și clătiți cu multă apă cu săpun neutru. · Utilizarea acestor tipuri de produse poate duce la pierderea garanției produsului. În timpul confecționării (tăiere cu oglindă, laminare, curățare generală a pieselor) și instalarea blatului (imbinari, splashbacks, etc.) unde se folosesc cleiuri, adezivi și siliconi, recomandăm curățarea ulterioară (cel mult 30 de minute după lipire) . Pentru a face acest lucru, utilizați cârpe curate din bumbac sau hârtie. Utilizați Clean Colorsil (produsul complementar Cosentino) ca agent de curățare silicon și adeziv; În schimb, se poate utiliza alcool izopropilic sau izopropanol (alcool de curățare) sau etanol.

Produse nerecomandate - Produse precum solvenții sau acetona nu trebuie folosite pentru curățarea blaturilor sau plăcilor. Tampoanele de curățat nu trebuie folosite. Este recomandabil să folosiți o cârpă moale din microfibră sau o rolă de hârtie umedă.

CUM SE FACE O CERERE DE GARANȚIE Dacă credeți că există un defect la produsul dumneavoastră Silestone® și doriți să faceți o reclamație în cadrul acestei garanții, trebuie să faceți acest lucru prin e-mail, scrisoare sau prin telefon, contactând Serviciul Clienți Art Granit SRL Număr de telefon +373 (79) 04-02-05 E-mail info@artgranit.md Adresă - mun Chisinau, str. Grigore Vieru 19 / Alba Iulia, 75

Pentru a obține servicii în cadrul acestei garanții, trebuie să permiteți companiei Art Granit SRL sau agenților săi autorizați, fabricanților sau instalatorilor să inspecteze produsul Silestone® la domiciliul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să cooperați în mod rezonabil cu Cosentino și cu agenții săi în eforturile acestora de a asigura service-ul pentru această garanție limitată. Toate obligațiile Art Granit SRL și Cosentino în cadrul acestei garanții sunt condiționate de notificarea corespunzătoare a Art Granit SRL și Cosentino de către cumpărătorul vizat de garanție și de o oportunitate rezonabilă pentru Art Granit SRL și Cosentino de a executa. Nepermiterea de către dumneavoastră a unei inspecții va anula această garanție. În nici un caz Art Granit SRL nu va fi răspunzător, fie că este vorba de răspundere civilă delictuală sau contractuală, pentru orice pierdere de daune directe, indirecte, punitive sau accidentale, sau orice daune similare, inclusiv, dar fără a se limita la daunele cauzate de pierderea profitului, care decurg din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza produsul pentru aplicații rezidențiale acoperite de această garanție limitată. Art Granit SRL și Cosentino nu oferă nicio altă garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, cu privire la suprafețele Silestone® Surfaces pentru uz rezidențial, cu excepția celor menționate în mod expres în prezentul document. Acesta este singura garanție oferită de Cosentino pentru suprafețele Silestone® Surfaces pentru aplicații rezidențiale. Nimeni altcineva în afară de Cosentino nu este autorizat să ofere vreo garanție sau promisiune cu privire la suprafețele Silestone® Surfaces. Art Granit SRL își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de consumator sunt false, incomplete sau ilizibile.

Informații specifice de garanție privind produsele finite Silestone®

Produsele finite SILESTONE® by Cosentino® sub formă de produse tridimensionale, cum ar fi chiuvetele de bucătărie, lavoarele și tăvile de duș, sunt garantate împotriva defectelor de fabricație ale produsului pentru o perioadă de CINCI (5) ANI, toate în termenii, condițiile și limitările descrise pentru toate celelalte produse SILESTONE® by Cosentino®. Perioada de 25 de ani stabilită în această Scrisoare de garanție se aplică numai acelor produse care sunt vândute și înregistrate după 1 ianuarie 2015. COSENTINO își rezervă dreptul de a refuza acest serviciu de garanție în cazul în care oricare dintre cerințele stabilite mai sus nu sunt îndeplinite sau dacă informațiile furnizate de client sunt false, incomplete sau ilizibile.

VÂNZĂTOR:**Art Granit SRL**

Chișinău, str. Balanescu 31, ap1

c/f1009600002286

TVA 0607127

Cont MD83EC000000225157162154

BC'EuroCreditBank'S.A., Chișinău

Codul băncii ECBMMD2X

Director Vutcariov Marcel

CUMPĂRĂTOR